

Datenschutz-Information gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung über Onlineumfrage zur Kundenzufriedenheit

Die folgende Datenschutzinformation informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen bei der Teilnahme an der Online-Umfrage »Kundenzufriedenheit« erheben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

ULT AG Umwelt-Lufttechnik
Am Göpelteich 1, 02708 Löbau

Telefon: +49 (0)3585 4128 – 0
Telefax: +49 3585 4128 – 11

ult@ult.de
www.ult.de

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist:

Dresdner Institut für Datenschutz
Hospitalstraße 4, 01097 Dresden

Telefon: +49 (0)351 / 655 772 – 0
Telefax: +49 (0)351 / 655 772 – 22

zentrale@dids.de
www.dids.de

Sie können sich jederzeit bei Fragen zum Datenschutzrecht oder Ihren Betroffenenrechten direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Zwecke der Verarbeitung

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

Zweck der Befragung ist die Erhebung von Informationen zur Verbesserung unserer Produkte und Leistungen im Rahmen einer zeitlich begrenzten digitalen Kundenzufriedenheitsbefragung von Bestandskunden.

Die Rechtsgrundlage ist Art 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse ist dabei dem oben genannten Zweck zu entnehmen. Rechtsgrundlage für die Einladung zur Teilnahme an der Kundenumfrage ist außerdem Ihr nicht erteilter Widerspruch gemäß § 7 Abs. 3 UWG.

Folgende Daten/-kategorien werden von der ULT AG erhoben und verarbeitet:

- E-Mailadressen der ausgewählten Teilnehmer zum Versenden des Umfragelinks (Quelle der Daten: CRM-System)

Ihre E-Mailadresse wird nicht mit den Umfragedaten zusammengeführt und getrennt von Ihren Antworten gespeichert. Sie dient dazu interessierten Teilnehmenden nach Auswertung der Umfrage die Ergebnisse zukommen lassen zu können.

Wir speichern die Fragen und Antworten der Umfrage. Die Umfrageergebnisse werden intern durch den Bereich Marketing ausgewertet und aufbereitet. Darüber hinaus werden die Ergebnisse ausschließlich durch Mitarbeiter der ULT AG ausgewertet und analysiert.

Ihre Antworten werden vollständig anonymisiert und gelöscht, sobald wir die Auswertung beendet haben. Es sei

denn, dass Gründe vorliegen, die eine längere Speicherung (zum Beispiel wenn Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre Einwilligung gegeben haben) rechtfertigen.

Die Dokumentation erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form, ohne Ihre namentliche Nennung und ohne Angabe von Informationen, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

3. Weitergabe der Daten

Eine Weitergabe an Dritte kommt allenfalls in Betracht, wenn:

- Sie gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben;
- dies gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist oder
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Die Umfragen und damit sämtliche eventuell anfallenden personenbezogenen Daten werden über das Online-Tool **LamaPoll** erhoben, weshalb der Anbieter des Tools die von Ihnen preisgegebenen Informationen empfängt. Mit dem Anbieter besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DSGVO.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland (außerhalb der EU) oder eine internationale Organisation ist ausgeschlossen.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an lamapoll@ult.de.

5. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.