



air quality

Die ULT AG hat eine klare Mission: Arbeitsplätze sicherer und sauberer zu gestalten. Dafür entwickeln, produzieren und vertreiben wir intelligente Lösungen für beste Luftqualität. Unsere Absaug-, Filter- und Lufttrocknungsgeräte finden weltweit Einsatz in Branchen wie Industrie, Forschung und Handwerk.



Wir suchen eine/-n

Teamleiter Service (m/w/d) –

Führung & Organisation im Kundenservice

Als Teamleiter Service übernehmen Sie die fachliche und organisatorische Führung unseres Service-Teams. In dieser verantwortungsvollen Position sind Sie zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Unternehmen. In enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Bereichsleiter erarbeiten Sie Strategien und Ideen zur Weiterentwicklung des Bereiches.

IHRE AUFGABEN

- Fachliche Führung unserer engagierten Servicetechniker.
- Planung und Koordination der täglichen Serviceeinsätze sowie Arbeitsabläufe im Team.
- Sicherstellung einer schnellen und qualitativ hochwertigen Bearbeitung von Kundenanliegen.
- Einführung und Überwachung von Qualitätsstandards und Prozessen zur Sicherung der Servicequalität.
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, Produktmanagement und Technik zur Optimierung kundenorientierter Prozesse.
- Erkennen und Lösen von operativen Problemen im Servicealltag.
- Umsetzung der Unternehmensziele im Bereich Kundenservice.

WIR BIETEN IHNEN

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit Entwicklungsmöglichkeiten.
- Eine familiäre und moderne Arbeitsatmosphäre in einem nachhaltig wachsenden Unternehmen.
- Diensthandy.
- Flexibles, mobiles Arbeiten nach Absprache.
- Monatlich 50% Kindergartenzuschuss pro Kind.
- Attraktiver Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Attraktiver Zuschuss für Ihr Dienstrad-Leasing.
- Unterstützung zum Job-Ticket.
- Monatlicher Einkaufsgutschein und Vergünstigungen durch Corporate Benefits.
- Firmenevents, bspw. unser jährliches Sommerfest.

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes technisches Studium oder gleichwertige Qualifikation – gern mit Fokus auf Prozessmanagement, Service Engineering, Maschinenbau oder vergleichbar.
- Praktische Erfahrung in der fachlichen Führung eines Service- oder Kundendienstbereiches.
- Sicherer Umgang mit MS-Office und einem gängigen ERP-System.
- Fähigkeit, Teamarbeit zu koordinieren, Ressourcen effektiv einzusetzen und Prioritäten zu setzen.
- Kenntnisse zu aktuellen Branchentrends und digitalen Tools für den Servicebereich wünschenswert.
- Kundenorientierte, proaktive Denk- und Arbeitsweise.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse sind vorteilhaft.

**Wir freuen uns
auf Ihre
Kontaktaufnahme!**

ULT AG
Frau Diana Wenke
Teamleiterin Personal
Am Göpelteich 1
02708 Löbau

Tel. +49 3585 41280
bewerbungen@ult.de

