

## Serviceanfrageformular Service request form



Senden an / mail to: service@ult.de

Wartung / maintenance* <input type="checkbox"/>	Reparatur / repair* <input type="checkbox"/>	Änderung / modification* <input type="checkbox"/>
*Bitte markieren Sie Zutreffendes / Please mark applicable options		
<b>Produktinformation / product information</b>		
1. Produkttyp / type of product:		
2. Seriennummer/ serial number:		
3. Tag des Ausfalls / day of failure:		
4. Aufstellort bzw. -bedingung des Gerätes / installation location and conditions:		
5. Welcher Bearbeitungsprozess findet statt / manufacturing process:		
6. Wann war die letzte Wartung / date of last maintenance:		
7. Detaillierte Problembeschreibung oder Beschreibung der gewünschten Änderung / detailed problem description or description of requested modification:		
8. Beschreibung des Betriebs unmittelbar vor Ausfall / description of process directly before failure:		
9. Betriebsstunden / operating hours:		
10. Durchschnittliche Arbeitszeit / average work time:	Stunden pro Tag / hours per day:	Tage Pro Woche / days per week:
		Wochen pro Jahr / weeks per year:
<b>Kundeninformation / customer information</b>		
11. Firmenanschrift / company address:		
12. Rücksendung des Gerätes zu ULT möglich? / Return to ULT possible?		Ja / yes: <input type="checkbox"/> Nein / no: <input type="checkbox"/>
13. Falls nein, Aufstellort des Gerätes / if not, site of the device:		
14. Ansprechpartner für unseren Service / contact person for our service:		Name / name:
		Tel / phone:
		E-Mail:
Datum / date, Unterschrift / signature:		

Fotos/Videos zur Veranschaulichung des Fehlers sind wünschenswert. Bitte ggf. beifügen.  
 Photos / videos to illustrate the error are desirable. Please add if possible.

Danke für die Bereitstellung der Daten, dies sichert eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage.  
 Thank you for providing the data. This ensures a fast processing of your request.